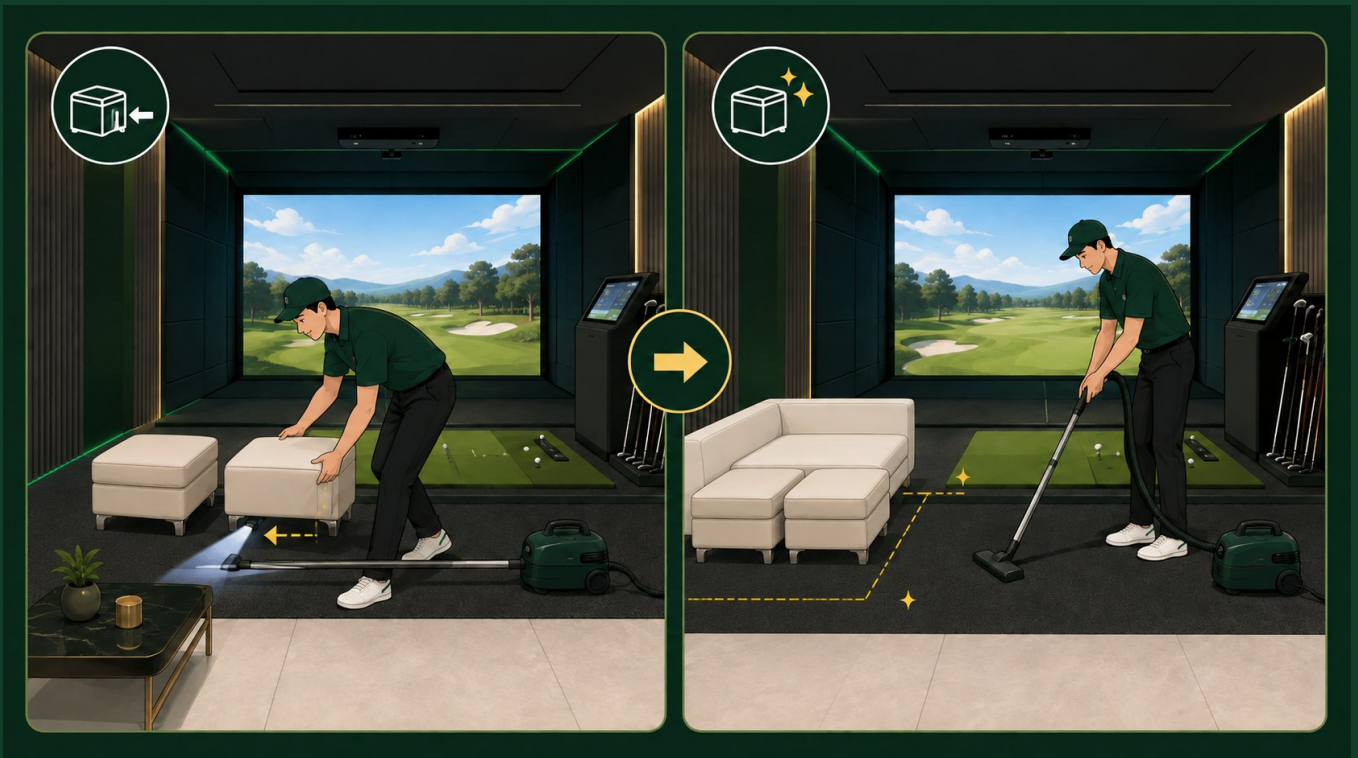


SWINGON OWNER GUIDE

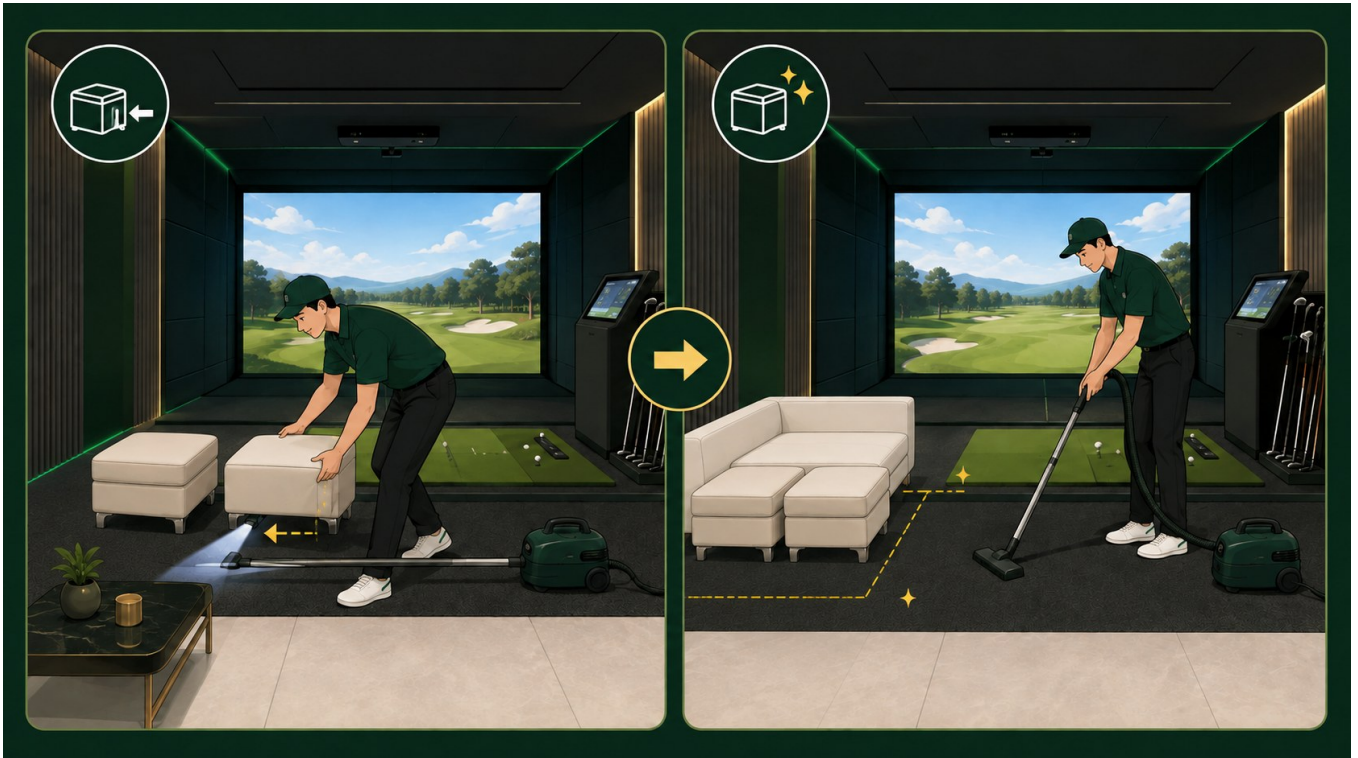
초보 사장님을 위한 청소·점검 가이드

가구 원위치, 타석 카펫, 키오스크 안전 청소, 쓰레기와 고객 동선, 예약 전 퇴장까지 한 번에 확인하세요.



깨끗함뿐 아니라 모든 물건이 제자리에 있고, 고객이 아무도 마주치지 않도록 준비하는 것까지가 무인매장 청소입니다.

옮겨진 가구까지 원래 모습으로



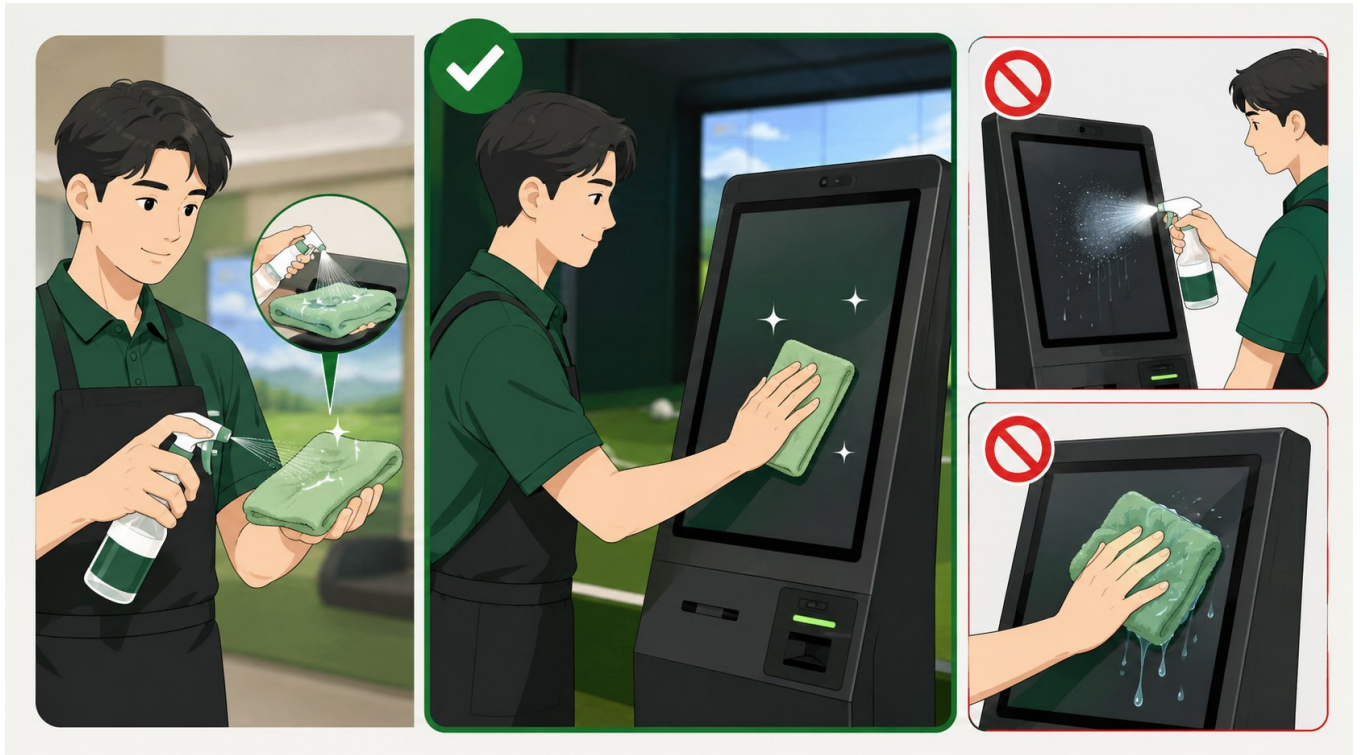
소파·스툴은 반드시 원위치
고객이 이동해 둔 상태 그대로 두지 않습니다.
미사효성점은 소파 옆 사각 스툴 두 개를 방향과
간격에 맞춰 돌려놓습니다.

카펫은 방문할 때마다
타석과 주변 카펫을 매번 청소기로 밀어주세요.
개업 초기 새 카펫은 가루와 먼지가 더 많아 특히
꼼꼼한 관리가 필요합니다.

타석 매트와 골프용품

매트의 밀림·들뜸·찢어짐을 확인합니다. 골프공은 지정된 곳에 모으고 갈라진 공은 빼주세요. 고무티와 자동
티업 장치의 파손과 작동 이상도 함께 살펴봅니다.

세정액은 화면이 아니라 천에



키오스크는 안경 세정 스프레이와 부드러운 전용 천을 준비해 관리합니다. 세정액을 천에 소량 뿌린 다음 화면을 부드럽게 닦아주세요.

직접 분사·물걸레질 금지

화면에 세정액을 직접 뿌리거나 물걸레로 닦으면 기기 고장 또는 터치 오류가 발생할 수 있습니다.

스크린·센서·프로젝터

스크린 앞과 센서 주변의 이물질을 치웁니다. 스크린·센서·카메라·프로젝터 렌즈는 임의로 강하게 닦거나 세정액을 뿌리지 말고 제조사 안내를 따르거나 AS를 요청합니다.

테이블·컵홀더·리모컨

컵과 생수병을 치우고 끈적한 음료 자국을 닦습니다. 리모컨과 조작 버튼도 확인한 뒤 지정된 위치에 놓습니다.

정리한 뒤, 고객 오기 전에 퇴장



여름철 쓰레기

냄새와 벌레가 생기기 쉬우므로 자주 비웁니다.
젖은 쓰레기와 음식물은 바로 처리하고,
재활용함은 내용물뿐 아니라 위쪽 상판까지
닦습니다.

출입문·동선·안전

손잡이와 유리, 도어록을 확인하고 바닥 물기·밀린
매트·전선을 정리합니다. 비상구·통로·소화기
앞에는 아무것도 두지 않습니다.

티슈·물티슈 잔량 확인

티슈와 물티슈가 다 떨어져가는지 확인합니다. 얼마 남지 않았다면 새 제품을 꺼내 테이블 아래에 두어
고객이 바로 교체할 수 있게 합니다.

냄새와 공기 상태

입장하자마자 냄새를 확인하고 잠시 환기합니다. 젖은 걸레, 쓰레기, 필터와 배수구 등 원인을 찾아 제거하고
냉난방기와 공기청정기 필터는 주기적으로 관리합니다.

예약 10분 전 완전 퇴장

청소 전에 다음 예약을 확인합니다. 고객 도착 최소 10분 전에는 모든 작업을 끝내고 매장에서 나갑니다.
무인매장에서 사람과 마주치는 경험은 고객에게 큰 불편이 될 수 있습니다.

방문할 때마다 확인하세요

✓ 소파와 스톨 아래까지 청소	✓ 스톨 두 개와 가구를 원위치
✓ 타석·전체 카펫 청소기 작업	✓ 타석 매트 들뜸·파손 확인
✓ 골프공·고무티·티업 장치 확인	✓ 키오스크를 전용 천으로 닦기
✓ 스크린·센서 주변 이물질 확인	✓ 테이블·컵홀더·리모컨 정리
✓ 재활용함 위쪽 상판까지 닦기	✓ 티슈·물티슈 잔량과 여분 확인
✓ 쓰레기통과 매장 냄새 확인	✓ 출입문·도어록·고객 동선 확인
✓ 분실물은 별도로 보관	✓ 비상구·소방시설 앞 비우기
✓ 다음 예약 10분 전 완전 퇴장	

청결과 정돈, 조용한 퇴장까지
모두 고객 경험의 일부입니다.

매장별 구조와 장비는 다를 수 있으므로 제조사 안내와 현장 운영 기준을 함께 확인해 주세요.